

# DESCUBRE ESTE

# RETO

## DE INNOVACIÓN



### EL RETO

Disminuir el tiempo de respuesta y mejorar el seguimiento a los clientes de ANCE en el área de servicio al cliente.

### LA EMPRESA

La Asociación de Normalización y Certificación A. C. (ANCE) es una asociación civil sin fines de lucro líder en certificación, inspección, verificación, sistemas de gestión, pruebas de laboratorio y capacitación. Sus servicios añaden valor a las acciones de negocio de sus clientes, que en conjunto perfeccionan con una mejora continua.

### CONTEXTO

ANCE está en búsqueda de jóvenes que le ayuden a obtener una perspectiva y propuestas frescas alrededor de sus procesos de servicio al cliente. Por medio de este proyecto se busca se generen conceptos estratégicos de alto valor que innoven en procesos, experiencia y relación con clientes.

### DISPONIBILIDAD

Programa de entrenamiento de 4 meses invirtiendo 15 horas semanales

### BENEFICIOS PARA ALUMNOS

- Posibilidad de contratación por desempeño
- Colaboración con otras carreras
- Capacitación en innovación
- Un coach guiando tu desarrollo innovador
- Validación de prácticas o servicios social
- Cartas y diplomas de recomendación

## PERFILES REQUERIDOS



### Ing. Industrial

Aportará el punto de vista del análisis y mejora de procesos organizacionales.



### Ing. en sistemas o tecnologías de información

Aportará el punto de vista del uso de tecnologías para mejorar procesos.



### Psicología o Antropología

Aportará el punto de vista del estudio de las personas, su comportamiento y decisiones.



### Mercadotecnia o Administración

Aportará el punto de vista de la comprensión del clientes desde la perspectiva de negocio.



@talentoimx



[www.innovar.mx/retos](http://www.innovar.mx/retos)